



สถานีตำรวจภูธรมัณฑลบุรี  
ตำรวจของประชาชน



คู่มือการให้บริการประชาชน

มาตรฐานการให้บริการด้านงานสืบสวน

ของสถานีตำรวจภูธรมัณฑลบุรี

ปีงบประมาณ 2568

## มาตรฐานการให้บริการด้านงานสืบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1.การขอรับรองประวัติบุคคล (สืบสวนพฤติกรรมบุคคล)	1.พบ เจ้าหน้าที่/ยื่นเอกสาร 2.เจ้าหน้าที่สารบัญลงควบคุมเอกสารในระบบ/เสนอ ผกก. 3.สอบปากคำพยาน/เสนอ ผกก.ลงนาม 4.แจ้งผลให้ผู้ร้อง	ภายใน 1 วันทำการ	
ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรฐานการบริการ	
ประชาสัมพันธ์	ความประทับใจ	1.รับรู้การมาของผู้บริการโดยเร็วที่สุด 2.แนะนำขั้นตอน/ผู้รับผิดชอบ	
ตรวจสอบหลักฐาน	ขั้นตอนชัดเจน	1. ทักทาย/สอบถามความประสงค์ 2.โปร่งใส ใส่ใจในการบริการ 3.กระตือรือร้น ท่วงโย 4.ใช้วาจาสุภาพ	
การสอบสวน	อธิบายข้อกฎหมาย	1.วางตัวเป็นกลาง 2.ใส่ใจรับฟัง ไม่คุยเรื่องส่วนตัว/ผู้อื่น 3.กระชับ รัดกุม 4. ไม่กล่าวโทษ ดำเนินผู้มารับบริการ 5.เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ แจ้งเหตุผล จุดมุ่งหมาย ระยะเวลาที่ให้รอ	
ทบทวนรายละเอียด		1.อ่านข้อความคำให้การโดยละเอียด 2.ทบทวนข้อมูลของผู้รับบริการก่อนให้ลงลายมือชื่อ 3.ไม่นำความลับของผู้รับบริการไปเปิดเผย	
แนะนำช่องทางติดต่อ สอบถาม	ตรวจสอบความคืบหน้าของคดีได้ตลอด	1.แจ้งผลความคืบหน้าในคดีตามกำหนดเวลาที่กำหนด	

# มาตรฐานการให้บริการด้านงานสืบสวน

ขั้นตอนการขออำนาจความสะดวก  
ประชาชน

พบ เจ้าหน้าที่  
แจ้งความประสงค์/ยื่นเอกสาร

เจ้าหน้าที่ลงควบคุม  
เอกสาร/เสนอ ผกก./สอบปากคำ

แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ



ภายใน 1 วัน



# งานสืบสวน

## มาตรฐานการให้บริการด้านงานสืบสวน

